



2019 Elazığ TSO Akademi Üye Eğitim Raporu

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği vizyonu ile Elazığ Ticaret ve Sanayi liderliğinde Elazığ TSO Akademi sırasıyla üyelerimiz, şehrimiz, bölgemiz ve ülkemiz nezdinde önde gelen eğitim, gelişim, öğrenme ve dönüşüm iş ortaklarından biri olmayı hedef edinmiştir. Bu kapsamda, sağlam ve sürdürülebilir bir altyapı oluşturmak adına derinlemesine literatür taraması yapılmış, üyelerin beklenti ve ihtiyaçlarını anlamaya yönelik anket çalışması gerçekleştirilmiş ve birçok eğitim ve danışmanlık firması ve ya kurumu ile görüşülerek bilgi ve deneyimler bir araya getirilmiştir. Çalışmalar sonunda üye beklentilerinin sürdürülebilir bir biçimde karşılanması için Elazığ TSO Akademi Gelişim Modeli hayata geçirilmiş ve Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası'nın tüm üyelerine yönelik eğitimler tasarlanmıştır.

Bu raporda 2019 yılında Elazığ TSO Akademi eğitimlerimize katılan üyelerimizin eğitim detayları raporlanmıştır.

Eğitim Adı	Online	Yüz Yüze	Genel Toplam
5188 SK ve Uygulamaları	3		3
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi		22	22
Ar-Ge & İnovasyon Eğitimi		12	12
Biz Bir Takımız	2		2
Dış Ticaret İstihbaratı ve Uygulamalı Pazar Tespiti		4	4
Dijital Pazarlama İpuçları	4		4
Dijital Pazarlamanın Temelleri	4		4
Etkili Çatışma Yönetimi	1		1
Etkili Ekip Yönetimi	1		1
Etkili İletişim (Uzmanlık Programı)	3		3
Etkili İşe Alım	1		1
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	1		1
Excel 2010	3		3
Finansal Okur Yazarlık		6	6
Google Adwords	2		2
İleri Satış Teknikleri		28	28
İnsan Kaynakları		30	30
İşletmelerde Kriz Yönetimi Eğitimi		26	26
Kriz Yönetimi	1		1
Kurumsal Performans Ölçme		13	13
Küresel Pazarlama Stratejileri ve Müşteri İlişkileri Yönetimi		52	52
Küresel Pazarlama ve Rekabet Stratejileri		12	12
Müşteri Odaklı Satış	1		1
Outlook 2010	1		1
Patronunuzu Yönetme Sanatı	1		1
Pazarlamada Yeni Trendler		20	20
Pazarlık Sanatı	1		1
Profesyonel Davranış Becerileri	1		1
Stratejik Planlama		5	5
Stratejik Yönetim ve Liderlik		28	28
Takım Çalışması		15	15
Topluluk Önünde Konuşma	1		1
Yaratıcılık ve Yaratıcı Düşünme Teknikleri		12	12
Yazılı İletişimde Görgü Kuralları	1		1
Yeni Nesil Satış Teknikleri	2		2
Zaman Yönetimi	1		1
Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme	2		2
Genel Toplam	38	285	323

*2019 yılı içerisinde 38 online ve 285 yüz yüze olmak kaydıyla toplamda 323 üye, paydaş, personel ve diğer kurum ve kuruluşlar yukarıda belirtilen eğitimleri almıştır.

Meslek Grubu	Online	Yüz Yüze	Genel Toplam
1. MESLEK GRUBU		48	48
2. MESLEK GRUBU		23	23
3. MESLEK GRUBU		3	3
4. MESLEK GRUBU		6	6
5. MESLEK GRUBU		20	20
6. MESLEK GRUBU		2	2
7. MESLEK GRUBU	4	21	25
8. MESLEK GRUBU		2	2
9. MESLEK GRUBU	3	3	6
10. MESLEK GRUBU		1	1
11. MESLEK GRUBU		4	4
12. MESLEK GRUBU	6	44	50
13. MESLEK GRUBU		1	1
14. MESLEK GRUBU	1	17	18
Genel Toplam	14	195	209

*2019 yılı içerisinde 14 Meslek Grubundan 14 üyemiz online 195 üyemiz yüz yüze eğitim almıştır.

Sektörler	Online	Yüz Yüze	Genel Toplam
SANAYİCİLER		48	48
ET VE ET ÜRÜNLERİ HAYVANCILIK		23	23
TEKSTİL		3	3
MOBİLYA		6	6
KUYUMCU ELEKTRONİK VE MEDYA		20	20
SEBZE HALI VE KOOPERATİFLER		2	2
PETROL VE OTO YEDEK PARÇA	4	21	25
İNŞAAT MALZEMELERİ		2	2
NAKLİYECİLER	3	3	6
MÜHENDİSLER		1	1
MÜTEAHHİT		4	4
GIDA	6	44	50
MEDİKAL		1	1
SİGORTA ACENTELERİ, BANKA VE EĞİTİM	1	17	18
Genel Toplam	14	195	209

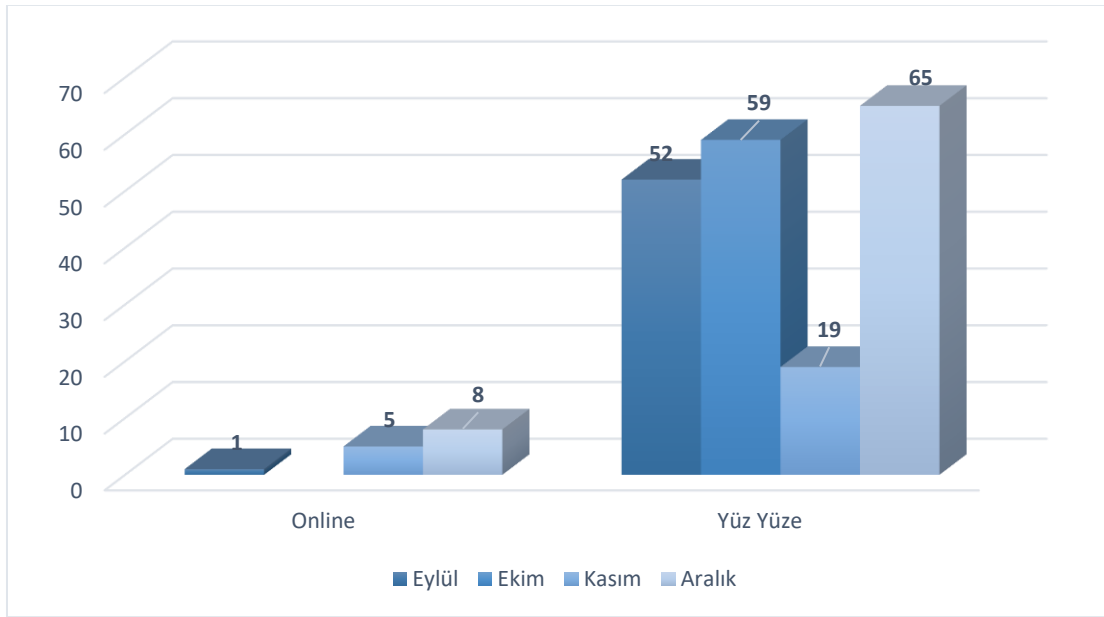
*2019 yılı içerisinde 14 Sektörden 14 üyemiz online 195 üyemiz yüz yüze eğitim almıştır.

Meslek Grubu/Eğitim Adı	Online	Yüz Yüze	Genel Toplam
1. MESLEK GRUBU		48	48
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi		1	1
Ar-Ge & İnovasyon Eğitimi		1	1
İşletmelerde Kriz Yönetimi Eğitimi		2	2
Kurumsal Performans Ölçme		1	1
Küresel Pazarlama Stratejileri ve Müşteri İlişkileri Yönetimi		36	36
Küresel Pazarlama ve Rekabet Stratejileri		1	1
Pazarlamada Yeni Trendler		3	3
Stratejik Yönetim ve Liderlik		1	1
Takım Çalışması		2	2
2. MESLEK GRUBU		23	23
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi		1	1
Dış Ticaret İstihbaratı ve Uygulamalı Pazar Tespiti		2	2
Finansal Okur Yazarlık		4	4
İşletmelerde Kriz Yönetimi Eğitimi		2	2
Küresel Pazarlama ve Rekabet Stratejileri		2	2
Pazarlamada Yeni Trendler		2	2
Stratejik Planlama		1	1
Stratejik Yönetim ve Liderlik		1	1
Takım Çalışması		6	6
Yaratıcılık ve Yaratıcı Düşünme Teknikleri		2	2
3. MESLEK GRUBU		3	3
İnsan Kaynakları		3	3
4. MESLEK GRUBU		6	6
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi		1	1
İnsan Kaynakları		1	1
İşletmelerde Kriz Yönetimi Eğitimi		1	1
Kurumsal Performans Ölçme		1	1
Stratejik Yönetim ve Liderlik		1	1
Yaratıcılık ve Yaratıcı Düşünme Teknikleri		1	1
5. MESLEK GRUBU		20	20
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi		1	1
Ar-Ge & İnovasyon Eğitimi		1	1
İleri Satış Teknikleri		3	3
İnsan Kaynakları		3	3
İşletmelerde Kriz Yönetimi Eğitimi		2	2
Kurumsal Performans Ölçme		1	1
Küresel Pazarlama ve Rekabet Stratejileri		2	2
Pazarlamada Yeni Trendler		2	2
Stratejik Yönetim ve Liderlik		2	2
Yaratıcılık ve Yaratıcı Düşünme Teknikleri		3	3
6. MESLEK GRUBU		2	2
Ar-Ge & İnovasyon Eğitimi		1	1

Stratejik Yönetim ve Liderlik		1	1
7. MESLEK GRUBU	4	21	25
5188 SK ve Uygulamaları	1		1
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi		1	1
Ar-Ge & İnovasyon Eğitimi		1	1
Biz Bir Takımız	1		1
Etkili Çatışma Yönetimi	1		1
Etkin İnsan Yönetimi - Kişisel Etkinlik	1		1
İleri Satış Teknikleri		1	1
İnsan Kaynakları		2	2
Küresel Pazarlama Stratejileri ve Müşteri İlişkileri Yönetimi		16	16
8. MESLEK GRUBU		2	2
Ar-Ge & İnovasyon Eğitimi		1	1
Stratejik Yönetim ve Liderlik		1	1
9. MESLEK GRUBU	3	3	6
5188 SK ve Uygulamaları	1		1
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi		1	1
Biz Bir Takımız	1		1
Etkili Ekip Yönetimi	1		1
İnsan Kaynakları		1	1
İşletmelerde Kriz Yönetimi Eğitimi		1	1
10. MESLEK GRUBU		1	1
İşletmelerde Kriz Yönetimi Eğitimi		1	1
11. MESLEK GRUBU		4	4
Ar-Ge & İnovasyon Eğitimi		1	1
İleri Satış Teknikleri		2	2
Küresel Pazarlama ve Rekabet Stratejileri		1	1
12. MESLEK GRUBU	6	44	50
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi		1	1
Dış Ticaret İstihbaratı ve Uygulamalı Pazar Tespiti		1	1
Dijital Pazarlama İpuçları	1		1
Dijital Pazarlamanın Temelleri	1		1
İleri Satış Teknikleri		8	8
İnsan Kaynakları		3	3
İşletmelerde Kriz Yönetimi Eğitimi		7	7
Kriz Yönetimi	1		1
Kurumsal Performans Ölçme		6	6
Küresel Pazarlama ve Rekabet Stratejileri		2	2
Pazarlamada Yeni Trendler		10	10
Profesyonel Davranış Becerileri	1		1
Stratejik Yönetim ve Liderlik		5	5
Takım Çalışması		1	1
Yeni Nesil Satış Teknikleri	1		1
Zor İnsanlarla Başa Çıkabilme	1		1
13. MESLEK GRUBU		1	1

İleri Satış Teknikleri		1	1
14. MESLEK GRUBU	1	17	18
Aile Şirketlerinde Kurumsallaşma Eğitimi		4	4
Ar-Ge & İnovasyon Eğitimi		3	3
Dış Ticaret İstihbaratı ve Uygulamalı Pazar Tespiti		1	1
İleri Satış Teknikleri		3	3
İnsan Kaynakları		1	1
İşletmelerde Kriz Yönetimi Eğitimi		2	2
Kurumsal Performans Ölçme		1	1
Stratejik Yönetim ve Liderlik		2	2
Topluluk Önünde Konuşma	1		1
Genel Toplam	14	195	209

*2019 yılı içerisinde 14 Meslek Grubundan üyelerimizin almış olduğu eğitim bilgileri bu tabloda yer almaktadır.



*2019 Yılı 14 Meslek Grubumuzun ay bazlı almış oldukları online ve yüz yüze eğitim grafiği

Kurum Adı	Online	Yüz Yüze	Genel Toplam
Elazığ Burada E-Ticaret Dış Ticaret Ltd. Şti.		9	9
Elazığ Sanayi Sitesi	1		1
Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası	1	21	22
EOSB		1	1
FIRAT Teknokent		17	17
FIRAT Üniversitesi	22	40	62
İŞKUR		1	1
Diğer		1	1
Genel Toplam	24	90	114

*2019 yılı içerisinde üyelerimizin dışında personellerimizden ve diğer kurum ve kuruluşlardan 24 kişi online 90 kişi yüz yüze eğitimlerimize katılım sağlamışlardır.

Tarih	Memnuniyet Oranı
11.09.2019	4,3
18.09.2019	4,4
25.09.2019	4,8
9.10.2019	4,5
16.10.2019	4,3
23.10.2019	4,6
30.10.2019	4,2
6-7.11.2019	4,6
13.11.2019	4,5
20.11.2019	4,7
27.11.2019	4,9
18.12.2019	4,7
25.12.2019	4,7
Genel	4,5

*2019 yılı içerisinde yüz yüze yapılan eğitim sonrasında 5 üzerinden 4,5 memnuniyet oranı yani 90% memnuniyet olarak belirlenmiştir.

İnsan Kaynakları Eğitim ve Kalite Birimi